Allô Vie Sco
par HumanDev

ASSISTANT VOCAL POUR COLLÈGES ET LYCÉES

Le téléphone de la vie scolaire, décroché à chaque fois.

Allô Vie Sco répond aux parents à la place de votre équipe : absences, retards, rendez-vous avec le CPE, et un humain dès que c'est sérieux. Vos surveillants restent auprès des élèves.

1 Le constat, en chiffres officiels

69 %
des collèges et lycées publics ont commencé la rentrée 2026 avec une équipe incomplète (professeur, CPE, surveillant…).

L'assistant ne manque jamais à l'appel.

SNES-FSU, enquête de rentrée, sept. 2026

21,5 %
des personnels de vie scolaire étaient en grève le 2 juin 2026. Plus d'une vie scolaire sur quatre était fermée.

Ce jour-là, le téléphone aurait quand même été pris.

Ministère de l'Éducation nationale ; SNES-FSU

× 3
d'élèves absentéistes entre septembre (4 %) et mai (13,5 %) : les appels explosent en fin d'année.

L'assistant absorbe les pics sans renfort.

DEPP, Note d'information 26.11, avril 2026

19 %
d'élèves absentéistes en lycée professionnel, contre 10 % en lycée général et 4 % en collège.

Plus d'absences = plus d'appels : la cible prioritaire.

DEPP, année 2024-2025

2 Ce que les textes vous demandent, et comment l'assistant y répond

CODE DE L'ÉDUCATION, ART. L131-8 ET SUIVANTS

Les familles doivent prévenir « sans délai »

En cas d'absence, les responsables font connaître le motif sans attendre, et l'établissement contacte la famille au plus vite (téléphone, SMS ou courriel).

→ Une ligne qui répond toujours, même à 7 h. Chaque appel est horodaté, ce qui fait foi si un parent dit « j'avais prévenu ». Les absents non annoncés sont repérés le matin même.

PROGRAMME PHARE, OBLIGATOIRE DEPUIS 2023

Harcèlement : chaque collège a un référent

pHARe s'applique dans toutes les écoles, collèges et lycées depuis la rentrée 2023. Chaque collège a au moins un référent harcèlement, et le 3018 doit être connu des familles.

→ Un signalement de harcèlement est transféré directement au référent, qui est aussi alerté par e-mail. Le 3018 est donné à la famille.

RÈGLEMENT EUROPÉEN SUR L'IA, ART. 50

Une IA doit dire qu'elle est une IA

Depuis le 2 août 2026, un assistant vocal doit informer clairement l'appelant qu'il parle à une intelligence artificielle.

→ Annoncé dès la première phrase. Le parent peut demander un humain à tout moment.

CNIL ET RGPD

Le DPO doit être associé dès qu'une IA traite des données d'élèves

La CNIL demande d'associer systématiquement le délégué à la protection des données. L'analyse d'impact est très probablement requise (mineurs + IA).

→ Dossier prêt pour votre DPO : contrat de sous-traitance, fiche registre, éléments d'analyse d'impact, message aux familles.

3 Ce que vous y gagnez

Des surveillants sur le terrain

Fini le standard du matin : l'équipe surveille, accueille et accompagne au lieu de prendre des notes au téléphone.

Des familles rassurées

Plus de ligne occupée. Un SMS confirme chaque absence notée. On leur répond dans leur langue.

Moins de décrochage invisible

Les absents non annoncés sont repérés et signalés aux familles dès le matin, après votre validation.

Une preuve en cas de désaccord

Heure de l'appel, numéro, déclaration, SMS envoyé : tout est tracé pendant 30 jours.

Zéro saisie en double

Liste du jour triée par classe, prête à saisir dans Pronote. Les élèves sont mis à jour depuis votre export.

Des chiffres pour piloter

Statistiques mensuelles anonymes (pics d'appels, motifs, langues), à présenter en conseil d'administration.

Allô Vie Sco

par HumanDev

FONCTIONNALITÉS

4 Tout ce qu'il fait pour vous

Absences et retards, 24 h/24
Voix naturelle, une question à la fois. Il récapitule et attend le « oui » avant d'enregistrer. Jamais de détail médical : « malade » suffit.

Absents non prévenus, repérés le matin NOUVEAU
Collez la liste de l'appel ou l'export Pronote : il croise avec les appels reçus. Vous cochez, puis le SMS part aux familles. Rien ne part sans votre clic.

Il parle la langue des familles NOUVEAU
Arabe, portugais, turc, anglais, espagnol : il change de langue tout seul ou au clavier. Tout est noté en français pour vous.

Tableau de bord et lien avec Pronote
Tous les appels du jour, un récap e-mail à 8 h 50 et à 10 h 30, un export prêt à saisir. Les élèves se mettent à jour depuis votre export Pronote.

Un humain quand il le faut
Urgence, parent mécontent ou simple demande : transfert vers la vie scolaire. En cas de panne, l'appel bascule aussi vers vous.

SMS de confirmation NOUVEAU
« Absence de Léa bien notée le jeudi 20/11 » : la famille est rassurée, et le SMS fait preuve.

Ligne directe vers le référent harcèlement NOUVEAU
Transfert immédiat et alerte e-mail (protocole pHARe). Si c'est fermé : rappel urgent, et le 3018 est donné à la famille.

Rendez-vous avec le CPE
Il propose deux créneaux libres parmi ceux que vous avez choisis, sans double réservation.

Statistiques mensuelles anonymes NOUVEAU
Appels par heure et par jour, motifs, langues, transferts, heures de standard évitées. Version imprimable pour le CA.

Vous gardez votre numéro
Un simple renvoi d'appel, aux horaires que vous voulez (par exemple 7 h 30 – 9 h 30, ou quand la ligne est occupée). Mise en place en quelques jours.

Sécurité et RGPD, intégrés au logiciel

- **Aucun enregistrement audio.** Les détails de santé, numéros et adresses sont filtrés automatiquement.
- **L'IA reçoit le minimum** : prénom et classe, jamais le nom de famille ni le numéro.
- **Effacement automatique** chaque nuit, de 7 à 90 jours selon la donnée.
- **Un compte par personne**, avec rôles et journal des accès. Export et effacement en deux clics pour les demandes des familles.
- **Un parent n'agit que sur ses enfants.** Il ne donne aucune information sur un élève et ne valide jamais une absence à votre place.
- **Option « données en Europe »** : IA française (Mistral) traitée dans l'UE, téléphonie en région Irlande selon disponibilité.

Un abonnement simple, sur l'année scolaire

190 €
HT / mois · jusqu'à 600 élèves · 1 000 min incluses · mise en service 490 € HT

290 €
HT / mois · plus de 600 élèves · 1 800 min incluses · mise en service 990 € HT

Facturé de septembre à juin, rien en juillet ni en août. **Si l'assistant libère 1 h de standard par jour, c'est environ 20 h par mois** rendues à votre équipe. Comparez avec le coût horaire de vos surveillants. **Lancement : 1 mois d'essai gratuit + mise en service offerte aux 3 premiers établissements.**

Écoutez-le décrocher avant de décider.

Démonstration de 20 minutes au téléphone, avec vos propres règles d'absence.

Sandro · HumanDev

076179415
humandev84@gmail.com
human-dev.tech

Sources. SNES-FSU, enquête de rentrée 2026 (1 033 établissements, 7 sept. 2026). Ministère de l'Éducation nationale, taux de grévistes du 2 juin 2026 (vie scolaire : 21,48 %) ; SNES-FSU, bilan du 2 juin 2026. DEPP, Note d'information n° 26.11, « En 2024-2025, l'absentéisme touche en moyenne 7 % des élèves du second degré public », avril 2026. Code de l'éducation, art. L131-8. Ministère de l'Éducation nationale, programme pHARe et plan interministériel de lutte contre le harcèlement. Règlement (UE) 2024/1689 sur l'IA, art. 50. CNIL, FAQ sur l'utilisation des systèmes d'IA dans les établissements scolaires, juin 2025. Prix hors taxes, données d'exemple fictives.